



A Look Boom atua desde o dia 12/09/2016 levando pra você um pouco da magia da "Terra do Mickey" e possibilitando que você adquira os melhores produtos dos EUA sem sair de casa!

Me chamo Fernanda, moro em Orlando desde Março de 2017 e vou explicar abaixo direitinho como funciona para comprar.

Aqui você encontrará informações referentes a:

- Como comprar
- Redirecionamento de compras online: para quem trabalha com cartão de crédito internacional
- Compras online: para quem não trabalha com cartão de crédito internacional ou para quem tem interesse em parcelar as suas compras
- Vendas ao vivo
- Grupo de compras do WhatsApp
- Armazenamento de compras para retirada em Orlando
- Personal Shopper
- Informações gerais
- Envios para o Brasil
- Frete compartilhado
- Alfândega
- ANVISA
- Sistema LB
- Formas de pagamento
- Redes sociais e contato
- Anexos: dados bancários, fotos de envios, etc.

*COMO COMPRAR:

Com a Look Boom você pode aproveitar as promoções diárias de Orlando e pagar o preço original das lojas (produtos Kids e adulto)!

*Enviamos produtos de adulto também, não só para os babies! Apenas não enviamos eletrônicos como computadores e celulares, ilícitos, cigarros e perfumes.

Temos 3 modalidades de como comprar:

*Lembrando que você pode comprar pelas três modalidades e também pode comprar em mais de um site ou loja, que juntaremos todas as suas compras.

1- REDIRECIONAMENTO DE COMPRA ONLINE:

Nesta modalidade você efetua online as suas compras nos sites americanos, com o seu próprio cartão de crédito internacional e manda entregar no nosso endereço em Orlando (solicite o endereço pelo whatsapp).

Após você finalizar suas compras, deverá nos enviar o número do seu pedido, juntamente com a descrição de produtos, para que possamos conferir toda sua compra no momento da entrega (resumindo, deverá nos encaminhar o e-mail de confirmação que receberá da loja. Caso a compra seja feita no site da Amazon, deverá também enviar as fotos dos itens, podendo ser por WhatsApp).

Caso você nunca tenha efetuado compras nos sites americanos, podemos lhe auxiliar!

*Peça o nosso endereço antes de efetuar a compra!

*Os sites americanos não parcelam, caso você queira parcelar, o ideal é comprar pela modalidade 2 (compra online), instruções dessa modalidade abaixo!

*Fornecemos cupom de desconto para esta modalidade, caso o site escolhido tenha disponibilizado!

Comissão:

- Compras até US\$150,00: taxa única de US\$20,00
- Compras acima de US\$150,00: 15% do valor total da compra.
- Objetos grandes (cadeirinha, carrinho, etc): 15% ou mínimo de US\$30,00

* Você pode comprar em vários sites, somaremos o valor total de todos os sites para calcular a comissão!

* Nesta modalidade, a comissão será paga apenas na hora do envio, juntamente com o valor do frete, através de uma das nossas modalidades de pagamento (depósito bancário ou pelo PayPal em até 12x com juros, mais detalhes no tópico “formas de pagamento” abaixo).

2- COMPRAS ONLINE:

Novidade: não tem cartão de crédito internacional ou quer parcelar as suas compras?! Essa é a modalidade certa!

Fazemos a sua compra utilizando o nosso cartão de crédito internacional!

Basta você efetuar o seu cadastro no(s) site(s) desejado(s), simular a compra colocando os itens no carrinho de compras, nos passar login e senha, que a gente te passará um orçamento com o valor já em

reais e já com a comissão, apenas sem o custo do frete internacional, que é por peso.

Com o orçamento aprovado, você deverá efetuar o pagamento total, através de uma das nossas modalidades de pagamento (depósito bancário ou pelo PayPal em até 12x com juros, mais detalhes no tópico “formas de pagamento” abaixo), para que a gente efetue a sua compra!

*Fornecemos cupom de desconto para esta modalidade, caso o site escolhido tenha disponibilizado!

Comissão:

- Compras até US\$150,00: taxa única de US\$25,00
- Compras acima de US\$150,00: 20% do valor total da compra.
- Objetos grandes (cadeirinha, carrinho, etc): 15% ou mínimo de US\$30,00
- Adicional de US\$5,00 (taxa única) quando houver mais de um site.

* Você pode comprar em vários sites, somarei o valor total de todos os sites para calcular a comissão!

*Caso o pagamento seja efetuado através do PayPal, a sua comprinha online será efetuada em até 10 dias úteis, caindo este prazo para até 5 dias úteis quando o pagamento for realizado por depósito em conta

(normalmente efetuamos a compra no mesmo dia do pagamento, inclusive, porque sempre cuidamos as promoções vigentes)

*Caso você não saiba fazer login e senha para colocar os itens no carrinho de compras, podemos te ajudar. Basta você solicitar ajuda pelo WhatsApp!

3- VENDA AO VIVO:

Nesta modalidade a Look Boom será toda sua por algumas horinhas! Você só precisa pagar uma taxa única de US\$30,00 para marcar a data e a hora das suas compras (2hs em até 2 lojas do mesmo shopping ou outlet).

Mas não se preocupe, esta taxa será abatida do valor pago de comissão, ou seja, não é pagamento a mais!!

Na data e hora marcada estaremos na loja escolhida e entraremos em contato com você através do FaceTime ou pelo WhatsApp (transmissão ao vivo ou fotos), assim você poderá escolher as suas comprinhas ao vivo!

Após a sua escolha, passaremos o valor total em reais e você deverá efetuar o pagamento em até um dia útil, através de uma das nossas modalidades de pagamento (veja em “informações gerais”)

*Fornecemos cupom de desconto para esta modalidade, caso a loja escolhida tenha disponibilizado!

Comissão:

- Taxa para agendamento de horário: US\$30,00 para compras até US\$100,00 (não reembolsável, caso o valor gasto em loja seja inferior a us\$100)
- Compras acima de US\$100,00: 30%

* GRUPO DE COMPRAS DO WHATSAPP:

Neste grupo enviamos promoções diárias de Orlando e você poderá efetuar comprinhas NA HORA quando estivermos numa loja física!

⚠ Não há custo para entrar no grupo e não há obrigação de compra!

Quer participar? Basta solicitar!

Sobre o grupo:

O grupo é exclusivo para as comprinhas em Orlando.

→ Regras do grupo: enviaremos no grupo fotinhos de diversos produtos importados! Ou seja, sempre que estivermos numa loja, lembraremos de você e mandaremos as promoções também!

⚠️ Dúvidas, informações de como comprar, valores, tamanhos e etc, favor solicitar no PRIVADO. Assim, todos receberão as ofertas, mas cada um será atendido individualmente para que não haja tumulto de mensagens e também para que a gente consiga responder a todos!

⚠️ Para participar das vendas ao vivo, você não pode ter nenhum valor pendente de pagamento.

⚠️ Vocês poderão efetuar a compra na hora que estivermos enviando as fotos no grupo, basta pedir no privado o item do teu interesse.

⚠️ O pagamento deve ser feito em até 24h ou até o próximo dia útil, caso a comprinha seja feita no final de semana ou em feriado.

⚠️ O pagamento via depósito é para os bancos Santander ou Banco Inter, não trabalhamos com outros bancos e o pagamento via PayPal e em até 12x no cartão de crédito (mandamos o link para o pagamento por e-mail), podendo ser cartão nacional mesmo, não há opção de boleto bancário.

➡️ A comissão é de 30% (no valor em reais, já estará incluso o valor da comissão, apenas sem o custo do frete internacional)

⚠ Também mandaremos no grupo as promoções para as compras online!

⚠ Sempre tentaremos atender a todos do grupo durante uma venda ao vivo, mas caso hajam muito pedidos, daremos prioridade para as 20 pessoas que chamarem primeiro no privado, mas sem nunca esquecer de retornar e marcar uma nova venda ao vivo, caso necessário, para as demais pessoas que, por ventura, a gente não consiga atender na hora. também há a possibilidade de voltarmos nas lojas para buscarmos as encomendas, sem nenhum custo adicional por isso.

*ARMAZENAMENTO DE COMPRAS PARA RETIRADA EM ORLANDO:

Fazemos também o armazenamento de compras para retirada em Orlando, ótima vantagem para quem já está com viagem marcada e já quer aproveitar as promoções!

Não há custo adicional para o armazenamento, sendo a comissão idêntica das modalidades de compras (redirecionamento de compras, compras online ou vendas ao vivo)

Iremos juntar todas as suas compras, compactar da melhor forma e como você quiser (tirar embalagens, etiquetas...) e faremos a entrega no local e horário

mercado, como ficar melhor para você, pois sabemos o quanto os dias aqui são corridos e preciosos!!

⚠ Custo de us\$25 para até 15 milhas do meu endereço. Acima desta distância, custo de us\$5 para cada 5 milhas a mais

A comissão pode ser paga com antecedência via depósito bancário, no crédito pelo PayPal (Real) ou no momento da entrega em *cash* (Dólar)

*E como organização e planejamento é tudo em uma viagem internacional, as compras podem começar a chegar no nosso endereço em até 120 dias com antecedência da viagem!

**Fazemos também o envio de produtos para o Brasil para quem está aqui em Orlando e não quer, ou não pode levar na bagagem todas as suas compras! Resumindo: o limite de bagagem por pessoa é, normalmente, de 2 malas de 23kg, então, se você estiver aqui em Orlando e caso ultrapasse esse limite de peso, ou caso você compre algum produto como carrinho ou cadeirinha de bebê e não tenha direito de despachar no avião, podemos fazer este envio pelos Correios para você!

⚠ A comissão será de us\$20 por caixa, podendo ser pago em *cash* na hora da entrega dos produtos, via depósito bancário ou no crédito pelo PayPal (Real) + o custo do frete internacional, que será calculado

conforme a tabela da USPS ou pela tabela da nossa transportadora.

* PERSONAL SHOPPER

Garanta as melhores marcas e os melhores preços para as suas compras!

Nós da Look Boom fazemos o seu enxoval com atendimento personalizado! Mas atenção, este serviço de Personal Shopper não serve apenas para enxovais!

Este serviço pode ser presencial ou online, para quem não pode ou não tem disponibilidade de vir até Orlando!

As vantagens de fazer o enxoval com uma consultora:

- ATENDIMENTO PERSONALIZADO COM ESPECIALISTA: ponto essencial para quem é mamãe de primeira viagem ou mesmo para os papais que farão sozinhos o tão sonhado enxoval!

- PLANEJAMENTO: planejamos o seu enxoval de acordo com o seu custo, perfil e estilo, sempre atendendo as suas exigências e indicando o melhor.

- ECONOMIA DE TEMPO E DINHEIRO: tudo o que é planejado e pensado de forma individual, gera economia, pois levaremos você nas lojas certas,

comprando apenas itens essenciais e disponibilizamos descontos exclusivos nas lojas!

- COMODIDADE: podemos buscar você no hotel para irmos às lojas combinadas e, inclusive, oferecemos o serviço de montagem de malas e/ou também podemos fazer o envio de tudo, ou apenas uma parte do enxoval, pelos Correios.

*Enxoval a Distância

O que inclui: Primeiramente faremos uma reunião via whatsapp, de até 1h, para conhecermos melhor o seu perfil, as suas necessidades e ideais com relação ao enxoval. Após esta reunião, faremos a lista de enxoval personalizada, que deverá ser previamente aprovada por você e depois vamos às compras!

Duração: até 3h em loja

Valor da assessoria: us\$150

Formas de pagamento: 50% do valor total da assessoria deve ser pago no agendamento da primeira reunião e o restante pode ser pago até o primeiro encontro, através de depósito bancário ou no crédito pelo PayPal (em até 12x com juros e o cartão não precisa ser internacional)

—>O valor dos produtos poderá ser efetuado em até um dia útil após as compras!

*Enxoval Presencial

O que inclui: Nesta modalidade também faremos uma reunião prévia, via whatsapp, de até 1h, para conhecermos melhor o seu perfil, as suas necessidades e ideais com relação ao enxoval. Após esta reunião, faremos a lista de enxoval personalizada, que deverá ser previamente aprovada por você. Após a sua chegada em Orlando, iremos às compras na data marcada!

Duração: de até 5h em loja
Valor da assessoria: us\$200

Formas de pagamento: 50% do valor total da assessoria deve ser pago no agendamento da primeira reunião e o restante pode ser pago até o primeiro encontro, através de depósito bancário, no crédito pelo PayPal (em até 12x com juros e o cartão não precisa ser internacional) ou em cash (dólar), se for pessoalmente.

Serviços Extras:

- Montagem de mala: parece besteira, mas as vezes montar uma mala é quase que montar um quebra-cabeças! E para você não ter que se preocupar com isso, podemos montar a sua mala! O custo adicional para este serviço é de us\$100, por mala, já incluso um saco a vácuo. Saco a vácuo extra custará us\$15 cada.

- Envio por caixa para o Brasil (Correios): caso você prefira enviar parte do seu enxoval pelos Correios, haverá o custo extra de us\$20 por caixa.

- Translado: para a sua comodidade, podemos pegar você no hotel, levar nas lojas e no final das nossas comprinhas, deixar você de volta no hotel. Para este serviço extra, não há custo adicional para até 5 milhas de distância do nosso endereço, passando este custo para us\$25 para uma distância de até 15 milhas do nosso endereço.

*INFORMAÇÕES GERAIS:

*Priorizamos o retorno imediato pelo WhatsApp, mas caso isso não seja possível, o seu retorno será em até 24h e para retornos de orçamentos em até 48h.

*Não há valor mínimo ou máximo para as compras, mas o peso máximo para o envio para o Brasil é de 30kg por caixa e a área total da caixa deverá ser de até 78”.

*A responsabilidade da LB pelos seus itens ocorre durante a estadia deles em nosso endereço, até a entrega na agência dos correios (USPS) ou para a transportadora.

*Valores pendentes: caso vc efetue uma compra por qualquer uma das nossas modalidades, online ou venda ao vivo, não efetue o pagamento e já tenha

outros produtos pagos com a gente, vc, mesmo que não tenha mais interesse no produto pendente de pagamento, deverá efetuar ao menos o valor da comissão referente a este produto de desistência, pois o serviço já foi efetuado e pago para uma de nossas vendedoras.

*Guardaremos as suas comprinhas por até 60 dias (contados a partir do dia em que vc efetuar a sua primeira compra) sem nenhum custo, assim você pode comprar aos poucos e com calma, após este período será acrescentado o valor de us\$5,00 por semana adicional, caso o envio não seja solicitado. E após 120 dias desde a sua primeira compra, os itens serão doados, caso o frete não seja solicitado e pago.

*ENVIO PARA O BRASIL:

O frete é por peso e compensa na quantidade de produtos, porque o peso da caixa pode dobrar, mas o valor do frete não dobrará. O frete compensará também quando dividido com outra pessoa, caso sejam poucos itens, por fim, compensará quando o valor do produto aqui nos EUA, mesmo com o custo do frete internacional, for mais barato que se comprado no Brasil.

Há envio pelos correios toda semana, basta VOCÊ SOLICITAR via WhatsApp que providenciaremos o agendamento do envio da sua caixinha para a próxima semana disponível!

*Após você solicitar o envio dos teus itens, vamos te passar um cronograma detalhado de como tudo acontecerá, ou seja, será após a sua solicitação de envio, que vamos lhe perguntar os dados para a entrega e se você quer retirar etiquetas e embalagens originais dos seus produtos, por exemplo.

Assim, com a finalização das suas compras, iremos preparar a sua caixinha, lhe enviar foto de tudo antes do envio e efetuar a pesagem, pois, só assim conseguiremos lhe informar o valor exato do frete, porque o mesmo é por peso (simule o valor do frete através do nosso site).

Após o pagamento do frete, enviaremos as suas compras para a sua casa ou para o endereço que você nos solicitar!

*Parcelamos também o frete em até 12x com juros pelo PayPal.

O envio é realizado através da USPS (empresa de correios dos EUA) ou pela transportadora.

Na modalidade Priority Mail a tua caixa terá o seguro de mercadoria de até us\$200, código de rastreamento e chegará no teu endereço em torno de 25 dias úteis. Lembrando que, no final do ano, por causa do Natal, a demanda dos correios aumenta e este prazo médio pode subir.

Já a First Class é a modalidade mais barata para quem tem até 1,8kg e com isso as chances de tributação são bem menores!

Mas atenção, nesta modalidade não haverá o seguro de até us\$200 e o prazo para a entrega pode ultrapassar os 25 dias úteis da modalidade “normal”, a Priority Mail International.

Mas fique tranquilo, o seu envio ainda terá o código de rastreio! Este código de rastreio deverá ser acompanhado no site dos correios dos EUA (USPS) e/ou no site dos correios do Brasil.

Para esta modalidade, através do envelope, indicamos mais para o envio de roupinhas, tênis, bolsas, relógios e itens não frágeis.

No envio por transportadora, ao invés da sua caixa sair dos EUA através da USPS, agência de correios daqui, ela sairá e chegará no Brasil através da transportadora, também por via aérea, o que tende a deixar este processo de chegada no Brasil menos demorado.

Chegando no Brasil, os tramites seguem os mesmos, seu envio passará pela Receita Federal, podendo ou não ser tributado e seguirá até o seu destino final, ou seja, até o seu endereço, através dos Correios ai do Brasil!

Agora, ATENÇÃO para os detalhes deste envio:
SEGURO DE MERCADORIA

Diferentemente do envio pela USPS, onde o seguro da mercadoria já está embutido no valor do frete, através da transportadora, este seguro poderá ser contratado separadamente.

TAMANHO E PESO LIMITES DE CAIXA

A caixa pode ser de até 78” no total de todos os lados e peso máximo caixa deverá ser de até 30kg.

RETORNO DA CAIXA PARA O REMETENTE

Normalmente as transportadoras não garantem o retorno da caixa ao remetente, caso necessário. Ou seja, caso você precise que a caixa volte ao remetente (nós), isto poderá ser possível, só teremos que cotar o valor que deverá ser pago a parte para a transportadora. Este processo de retorno não é rápido, podendo levar em torno de 6 a 24 meses, sem garantia.

CÓDIGO DE RASTREIO DA CAIXA

Da mesma forma que pelo envio pela USPS, o envio pela transportadora também possuirá código de rastreio, que poderá ser acompanhado pelo site dos Correios, mas não se assustem, as vezes pode demorar uns dias após o envio, para aparecer o seu

rastreio no sistema, isso é normal, da mesma forma que acontece com o envio pela USPS.

VALOR DO FRETE

Observem que o valor do frete pela transportadora é mais baixo que pela USPS (peça a tabela de valores pelo WhatsApp), estamos sempre buscando o melhor pra vocês!

⚠️ Lembrando que, a responsabilidade da Look Boom sobre os itens se encerra no momento que os mesmos são entregues a USPS ou a transportadora ⚠️

***A Look Boom não se responsabiliza por eventuais atrasos, danos, ou quaisquer outras intercorrências ocasionadas após a entrega dos produtos para as empresas terceirizadas (USPS ou transportadora).

**Embalagem extra: nós sempre tentaremos compactar ao máximo os seus itens e embalaremos da melhor forma possível, inclusive, não cobramos por embalar os teus itens com saco plástico. Mas, caso você tenha produtos frágeis e queira contratar uma embalagem extra reforçada, é possível! Basta você nos solicitar e indicar os produtos que queira embalar, sendo assim, colocaremos plástico bolha e reforço na proteção do produto. Neste caso, será cobrado o valor extra de us\$5 para cada item que desejar embalagem extra reforçada.

**Embalagem térmica: Será cobrado o valor de \$1 (cada embalagem) para a utilização de embalagem térmica nos casos de envio de produtos que possam derreter na viagem (chocolates normalmente não derretem usando essa embalagem. Caso contrário chegam muito derretidos). Recomendamos que utilize essa embalagem e caso seja de seu interesse, nos solicite que providenciaremos para você.

**Envio parcial: caso vc não queira enviar todos os seus itens em um primeiro momento, caso queira selecionar os itens para o envio, será cobrado uma taxa extra de us\$10 por envio parcial.

Também podemos envolver a tua caixa com plástico filme por us\$15, colocar teus itens em saco a vácuo por us\$15 cada e tirar etiquetas e embalagens por us\$10 (valor total cobrado por envio). Qualquer dúvida, basta consultar o WhatsApp dos envios.

*FRETE COMPARTILHADO:

Que tal comprar os produtos importados, direto de Orlando, e ainda economizar no frete?!

Muitas pessoas da mesma cidade e/ou região já fazem isso, principalmente aquelas que não possuem muitos itens para recheiar a caixinha e vale super a pena!

Caso você não conheça ninguém para dividir o frete, lá no nosso grupo do WhatsApp "Comprinhas LB", além de rolar diversas vendas ao vivo e promoções diárias de Orlando, os nossos clientes também combinam entre si o frete compartilhado!

Basta vocês combinarem entre si quem vai dividir com quem e avisarem na hora de solicitar o envio!

Neste grupo, passaremos o valor e o peso individual de cada pessoa e também o valor e o peso do frete compartilhado, para vocês terem noção de como dividir.

Normalmente, quem divide o frete pega o valor total do frete e divide pelo peso total, após isso, basta multiplicar pelo peso de cada pessoa (podemos ajudar neste cálculo, mas fica a critério de vocês em como dividir, isso é apenas uma sugestão).

No frete compartilhado, fica a critério de vocês para qual endereço será o envio, como será feita a entrega

entre vcs, o valor que cada um pagará e também o valor de cada um no caso de tributação.

O frete compartilhado vale a pena para quem não tem muitos itens, até para não aumentar o risco de tributação (quanto menor a caixa, menos riscos), pois o frete internacional vai compensando na medida que a caixa fica mais pesada, porque o peso pode dobrar, mas o valor não. Por exemplo, 2kg são us\$58, mas 4kg não são us\$116 e sim us\$73 (valores aproximados), ou seja, o peso dobra, mas o valor do frete não!

Lembrando que, a responsabilidade da LB pelos seus itens ocorre durante a estadia deles em nosso endereço, até o envio na agência dos correios (USPS) ou a entrega para a transportadora.

*ALFÂNDEGA:

As remessas internacionais que chegam no Brasil passam sempre pela Receita Federal e podem ou não serem tributadas (desde 2018 99% das caixas estão sendo tributadas, mas, normalmente, com valores mais baixos, ou seja, mesmo com a tributação as compras continuam compensando).

Porém, a seleção de encomendas para a tributação ainda é bem aleatória e a Look Boom não se responsabiliza em caso de tributação, mas nós tentamos ao máximo diminuir este risco, sendo de menor risco de tributação as caixas pequenas e que contenham apenas roupinhas.

A declaração dos itens da caixa é obrigatória e, na teoria, declarações de até us\$50 não seriam tributadas. Ocorre que, na hora da alfândega o funcionário aduaneiro pode achar que o valor declarado não corresponde com o valor real em produtos da caixa e tributar.

Na hora de preparar o seu envio falaremos mais sobre esta declaração e você que irá nos passar a descrição dos itens, quantidade e o valor para declarmos, porém, deve ser lembrado que, em sendo declarado valor inferior ao realmente pago pelos produtos, há risco de pagamento de multa de 100% da diferença apurada, pela declaração inferior, bem como, em caso de extravio da caixa, há risco do ressarcimento também ser inferior ao valor pago.

Na maioria das vezes, o valor do tributo ocorre mesmo sem a abertura da caixa, para agilizar o processo.

O valor do tributo corresponde a 60% do valor declarado (ou do valor atribuído pelo Receita Federal), incluindo o valor do frete. Também haverá a cobrança de R\$15,00 pelo despacho postal, ou seja, R\$15,00 por você receber a cartinha em casa avisando que a sua mercadoria foi tributada.

Com o recebimento desta cartinha (ou antes mesmo, pois poderá acompanhar tudo pelo código de rastreio através do site dos Correios do Brasil), você deverá entrar no link MINHAS IMPORTAÇÕES (link abaixo) e fazer o seu cadastro, pagando o tributo diretamente pela internet (boleto ou cartão de crédito), não sendo mais necessário comparecer pessoalmente na agência dos correios (agora você paga o tributo online e a caixa seguirá para o seu endereço)

<https://www.correios.com.br/para-voce/recebimento/importacoes>

Caso a caixa permaneça nos correios por mais de 7 dias (após o vencimento do tributo) também haverá a cobrança de taxa de armazenamento. E se a caixa não for retirada, será devolvida ao remetente, no caso, a Look Boom.

Caso o valor do tributo esteja absurdamente equivocado, poderá ocorrer o pedido de revisão de tributo junto à Receita Federal (no próprio site dos correios).

Porém, caso queira realizar este pedido de revisão, não poderá haver o pagamento do tributo e nem a retirada da caixa e o processo todo pode levar, em média, 30 dias. Mas não esqueça, após 7 dias, você já estará pagando a taxa de armazenamento.

Outra opção é de você solicitar (direto no site dos Correios) para que a caixa retorne ao remetente (LB), desta forma, podemos enviar novamente a caixa de

forma idêntica e teremos novas chances de tributo com valor mais baixo, neste caso, não haverá nenhum custo adicional de comissão, você apenas terá que pagar novamente o custo do frete internacional.

Ou podemos diluir os seus itens em mais de uma caixa, para termos mais chances de não tributação ou de uma tributação em valor menor (neste caso, haverá um custo adicional de comissão de us\$10 por caixa)

Sentimos que a tributação é BEM ALEATÓRIA, tanto na escolha das caixas que serão tributadas, quanto o valor dado pela Receita Federal, pois, como falamos acima, normalmente, as caixas nem são abertas para verificarem o conteúdo.

*Cadeirinhas de carro e carrinhos de bebê sempre são tributados.

Lembrando que o ideal é não enviar muitos itens repetidos do mesmo produto, para não configurar revenda, pois a prática de revenda para quem não possui licença, é ilegal.

*No caso de pedido de revisão ou no caso da receita Federal solicitar, você precisará apresentar as notas fiscais. Caso você compre no site americano com o seu cartão de crédito internacional, a nota fiscal irá para o seu e-mail e caso a gente compre no site com o nosso cartão, poderemos lhe fornecer a nota fiscal. Apenas não há garantia do fornecimento de nota fiscal para as compras feitas nas lojas físicas, pois na maioria das vezes as compras são feitas em grupo, ou seja, há

diversos itens, de diversas pessoas em uma mesma nota fiscal e isso não te ajudará.

** Caso a Receita Federal solicite notas fiscais: Como informado previamente, não garantimos a entrega das notas das compras realizadas nos grupos de compras do WhatsApp, pois as compras são feitas em conjunto.

Caso você não junte nota nenhuma, conforme o sistema dos Correios esta solicitando, eles podem devolver a caixa ao remetente, nós, e neste caso, poderemos enviar novamente a caixa de forma idêntica e teremos novas chances na alfândega, e, neste caso, não haverá nenhum custo adicional de comissão, você apenas terá que pagar novamente o custo do frete internacional.

Ou podemos diluir os seus itens em mais de uma caixa e, neste caso, haverá um custo adicional de comissão de us\$10 por caixa).

Ainda, caso você não junte nota nenhuma, a Receita Federal poderá tributar conforme o valor que eles entenderem devido, com abertura ou não da caixa. No caso de tributo, você poderá pagá-lo para receber a sua caixa, ou não pagá-lo e deixar a sua caixa voltar para o remetente caso o valor seja muito alto. Mas CUIDADO, a caixa não poderá voltar para o remetente, caso a receita federal multe a sua caixa pela declaração de valor inferior. E esta multa

também poderá ocorrer caso você apresente eventuais notas fiscais.

Lembrando que o retorno dos envios feitos por transportadora não é automático, há custo para este retorno e o processo todo pode levar em torno de 6 a 24 meses, sem garantia.

*Declaração: ela é obrigatória e a orientação da Receita Federal é de que devem ser declarados todos os itens, marca, quantidade, descrição exata e o valor exato, caso sua declaração não seja feita dessa forma, a alfandega pode julgar como inconsistente e barrar a entrada do pacote ao Brasil, podendo ser apreendida, descartada a mercadoria ou autorizada a devolução ao remetente. Em caso de devolução ao remetente, tendo sido enviado por transportadora, este retorno não é automático, há custo de retorno, valor normalmente parecido com o custo de envio e o processo todo pode levar em torno de 6 a 24 meses, sem garantia. Após o retorno, caso você queira novo envio, haverá novo custo de frete. Sendo assim, você que deverá nos passar como será declarado o seu pacote (ou caixa), devendo a descrição ser feita em inglês e os valores em dólar, mas não se preocupe, vamos te auxiliar nesse processo no momento que estivermos efetuando o seu envio.

Lembrando que a responsabilidade da LB sobre os seus produtos encerra no momento em que os mesmos são entregues a USPS ou a transportadora

ANVISA: Caso queira cosméticos, vitaminas, medicamentos e/ou maquiagens, a caixa pode chegar no Brasil e ir para a ANVISA (a escolha das caixas para a ANVISA é bem aleatória) e caso a caixa contenha esses itens, por exemplo, há sempre o risco da caixa voltar ao remetente ou ser apreendida. Mas também pode não acontecer nada, pois a maioria das caixas não vão para a ANVISA, sendo também aleatória a escolha das caixas que são avaliadas por este órgão. E, normalmente, as caixas ficam sendo avaliadas por 30 dias, antes de serem liberadas.

*SISTEMA LB:

Através do nosso site você e poderá fazer o seu cadastrado em nosso sistema! Mas não se preocupe, caso você efetue comprinhas, mesmo que não tenha efetuado previamente o cadastro, nós vamos realizá-lo pra você.

Caso você não tenha previamente realizado, faremos o seu cadastro conforme e-mail que solicitaremos pra você via WhatsApp e a senha padrão será 123456, que posteriormente poderá ser alterada para uma senha a sua escolha.

Através do sistema, você terá acesso a foto e peso aproximado de todas as suas compras!

Atualizamos o sistema toda semana, assim você poderá acompanhar as suas compras e será notificado

por email cada vez que um novo produto for cadastrado em sua suíte!

*FORMAS DE PAGAMENTO:

- Depósito em conta no Banco Santander e Banco Inter: o valor em reais observará a cotação do dólar turismo (venda) do dia do pagamento ou da venda.

- PayPal: cartão de crédito nacional ou internacional em até 12x com juros (Visa, Mastercard, American, Express, Hipercard, Hiper e Helo). Simulamos os juros pra você conforme a tabela de juros em anexo.

*Sempre haverá o acréscimo de 6,5% do imposto de Orlando em cima dos seus itens em qualquer modalidade de compra.

*Em todas as formas de pagamento, haverá o acréscimo de 6,38% de IOF, inclusive no pagamento da comissão e do frete e nas compras realizadas através da modalidade 2 e 3, pois este valor de IOF é a taxa que pagamos para transformar o real em dólar.

*REDES SOCIAIS E CONTATO:

Nosso site:

<https://www.lookboom.com.br>

Siga a LB no Instagram @_look_boom

https://instagram.com/_look_boom?r=nametag

Curta nossa página no Facebook

https://www.facebook.com/_look_boom/

E-mail: lookboom@outlook.com.br

Contato WhatsApp: +1 321 4241441 (salvar o número exatamente assim)

WhatsApp Envios: +1 689 2039098 (salvar o número exatamente assim)

*ANEXOS:

1- Dados para depósito bancário:

BANCO SANTANDER

Fernanda Goulart Teixeira

CPF 016.381.360-41

Número do Banco: 033

Agência: 2123

Conta Corrente: 01008454-8

BANCO INTER

Fernanda Goulart Teixeira

CPF 016.381.360-41

Número do Banco: 077

Agência: 0001-9

Conta Corrente: 63719320

2- Exemplos de caixas enviadas: produtos e pesos



Caixa com Graco
4ever: 15kg

Caixa de 11kg



Caixa de 3kg



↑
Todos esses itens
em uma caixa só
de 17kg



Envelopes de 1,8kg



3- Exemplo de caixa de cadeirinha recheada com outros itens:



5- Tabela de juros do PayPal: apenas para a sua ciência, não se preocupe, pois simulamos o valor pra você!

Parcelas	Taxa	Parcelamento	Total	Tarifa Fixa
A VISTA	4,79%	0,00%	4,79%	R\$0,60
2x		1,92%	6,71%	
3x		3,84%	8,63%	
4x		5,76%	10,55%	
5x		7,68%	12,47%	
6x		9,6%	14,39%	
7x		11,52%	16,31%	
8x		13,44%	18,23%	
9x		15,36%	20,15%	
10x		17,28%	22,07%	
11x		19,20%	23,99%	
12x		21,12%	25,91%	

6- Contato dos Correios:

Caso necessário, como em caso de atraso do recebimento da sua caixa, por exemplo, faça uma reclamação online no site dos Correios através do link:

<http://ww2.correios.com.br/sistemas/falecomoscorreios/default.cfm>

Fale com os Correios

Manifestação via Internet

Fale Conosco pelo site

Atendimento telefônico

3003 0100 (Capitais e Região Metropolitanas)

0800 725 7282 (Demais localidades)

0800 725 0100 (Sugestões ou reclamações)

0800 725 0898 (exclusivo para portadores de deficiência auditiva)

3003 1383 (Informações Banco Postal)

Rede de atendimento

Consulte endereços e horários de atendimentos das agências dos Correios